



PASS : Epuisement professionnel ?????

Retour AP-HP- Mars 2017
Corinne LAMOUCHE

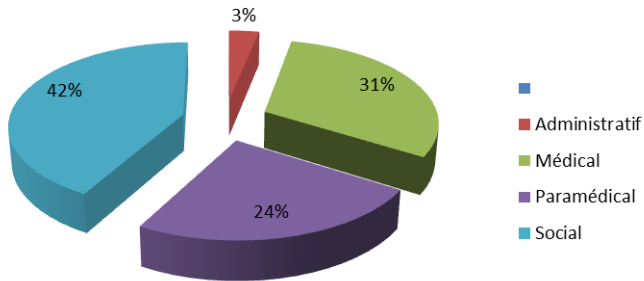
AP-HP, (*Réf déclaration des PASS RA 2016*)

- ❑ 26 PASS (20 « généralistes », 3 « Bucco-dentaires », 1 « OPH », 1 « Psy »)
- ❑ File active 2016 : 31 361 patients soit 3 558 de plus qu'en 2015

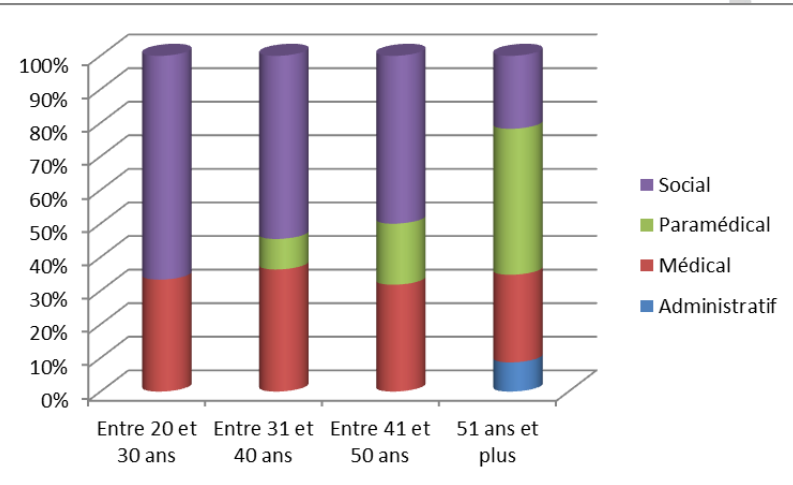
❑ 87,8 ETP de professionnels toutes catégories confondues dont 24,3 ETP médical et 34,9 ETP socio-éducatifs

- ✓ Questionnaire Février 2017 : 62 répondants
 - ✓ 30% médical
 - ✓ 24% para médical
 - ✓ 41% socio-éducatifs

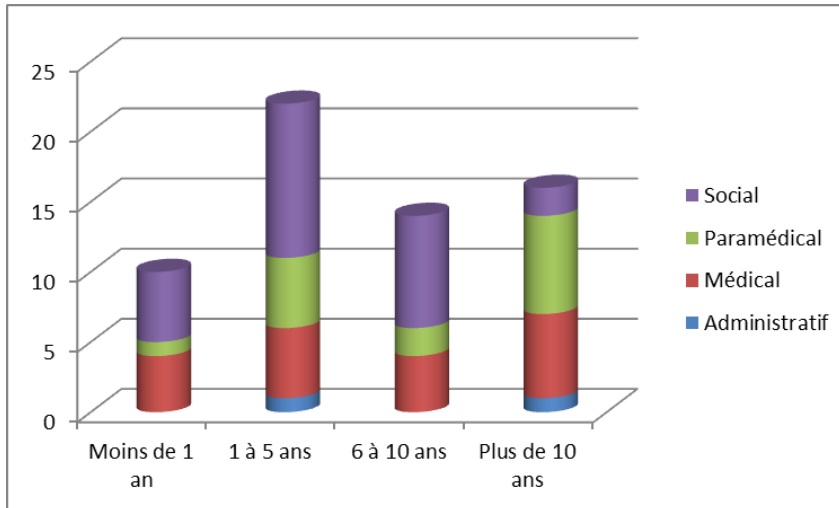
Fonction au sein de la PASS



Âge des professionnels

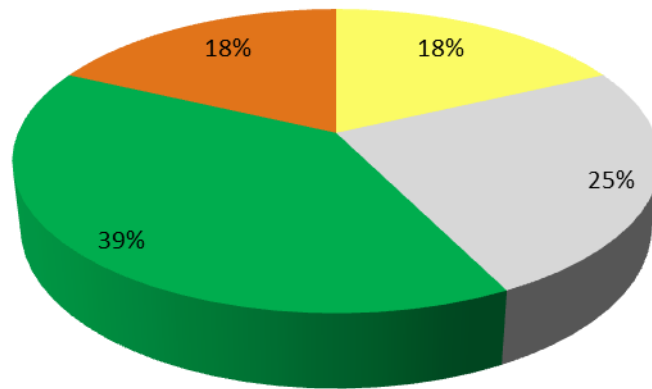


Combien de temps dans la fonction



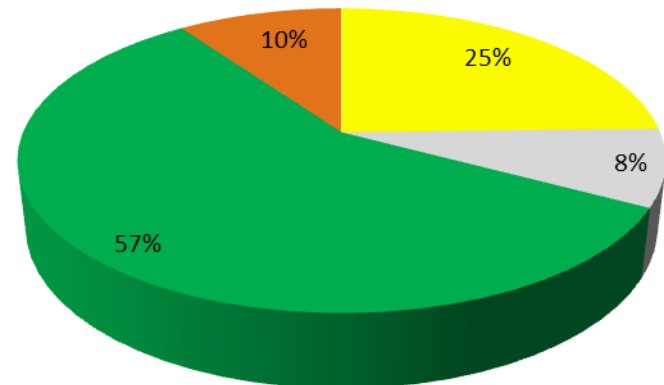
Avez-vous l'Intention de changer de lieu de travail ou de lieu d'exercice ?

■ Ne le souhaite pas ■ Ne sait pas ■ Non, je n'y pense pas ■ Oui (*)



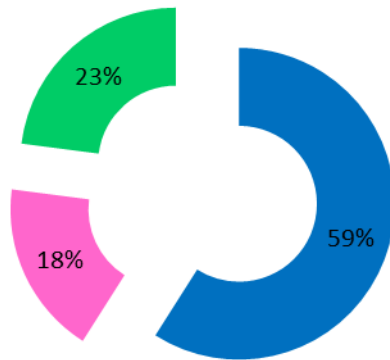
Avez-vous l'Intention de changer de profession ?

■ Ne le souhaite pas ■ Ne sait pas ■ Non, je n'y pense pas ■ Oui



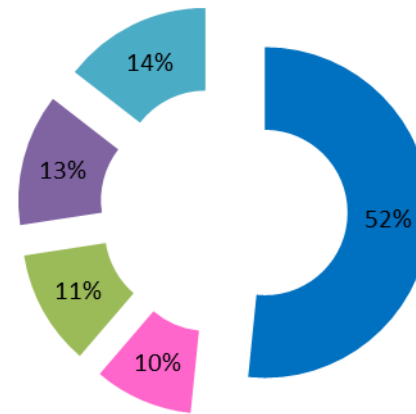
Que diriez vous ?

■ Adaptés ■ Inadaptés ■ Sous-dimensionnés

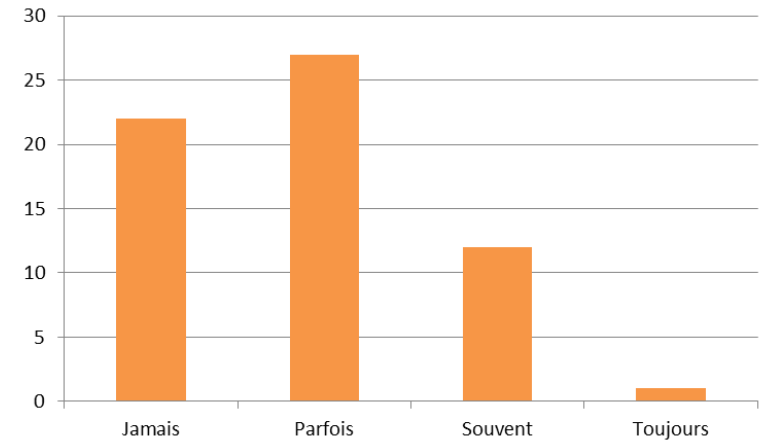
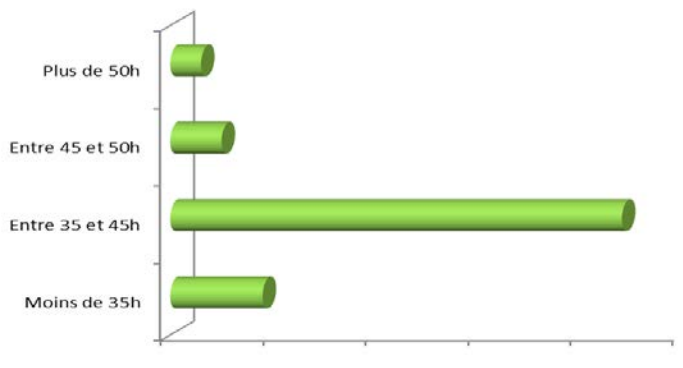


Des moyens mis à votre disposition ?

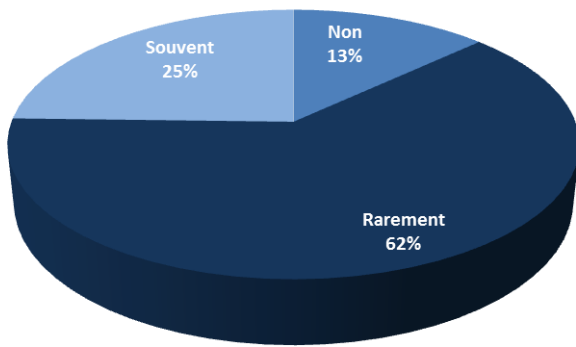
■ Adapté ■ Inadapté ■ Partagé ■ Petit ■ Petit et partagé



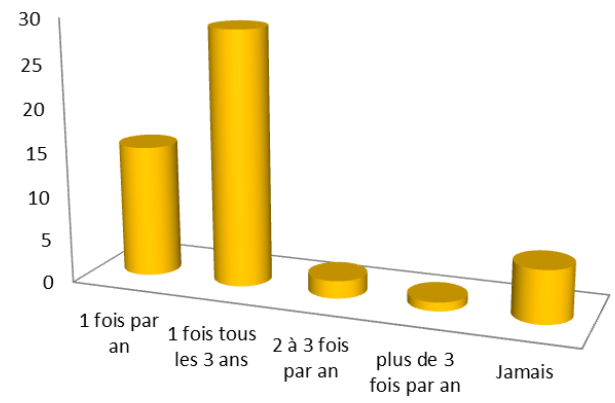
De votre espace de travail ?



Avez-vous déjà eu un sentiment d'isolement ?

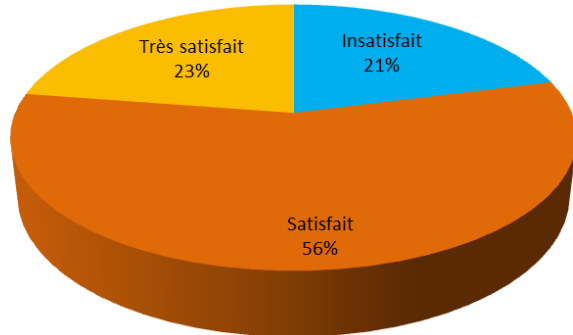


Craignez-vous les erreurs professionnelles ?



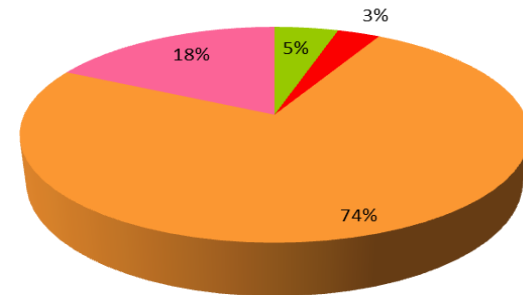
A quelle fréquence avez-vous rencontré la médecine du travail ?

Que diriez vous ?



De la qualité du travail en équipe

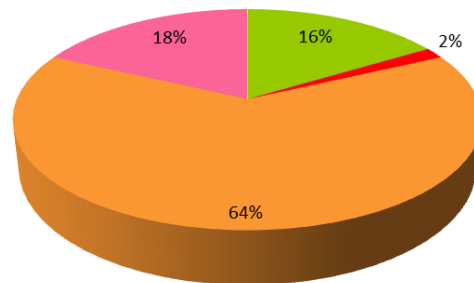
Aucune relation Conflictuelles Détendues Tendues



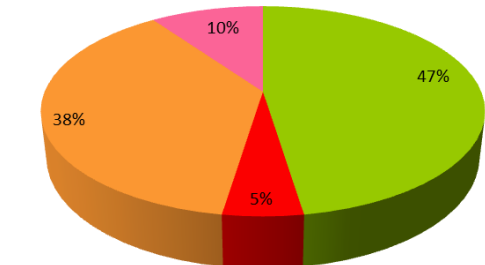
Des relations avec votre hiérarchie ?

Aucune relation Conflictuelles Détendues Tendues

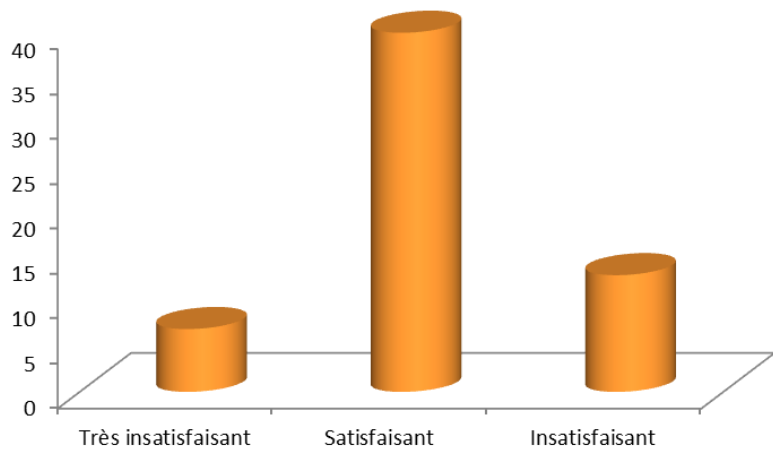
Aucune relation Conflictuelles Détendues Tendues



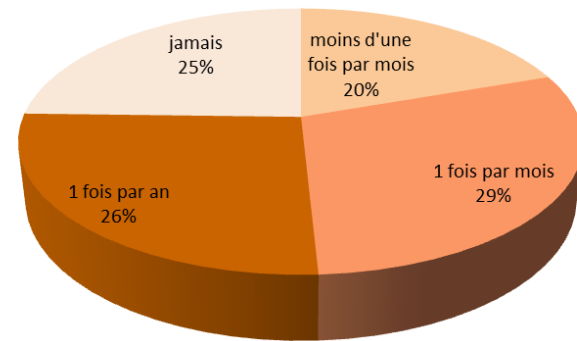
Des relations avec vos partenaires associatifs ou autre ?



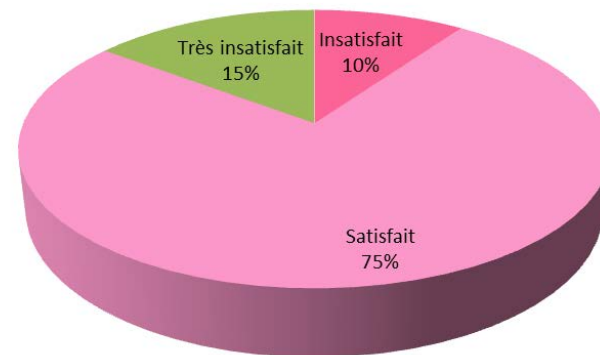
Des relations avec votre direction ?



Comment Estimez-vous le temps consacré aux échanges avec les patients ?



Avez-vous déjà subi des violences de la part des patients ?



Degré de satisfaction concernant votre activité professionnelle auprès des patients ?

On retiendra

Plutôt satisfait dans l'ensemble toutes catégories confondues avec un plébiscite pour le travail en équipe, des professionnels qui ne comptent pas leur temps, qui font plutôt avec les moyens du bord, ce qu'ils peuvent... attention quand ils n'en peuvent plus, ils changent carrément de métier (AS). De plus, on remarque un turn-over plus important sur les postes d'assistants sociaux. mais aussi, 26% des professionnels présents de plus 10 ans

Merci de votre attention