



L'aboutissement du soin et ses outils

Service du Développement et de l'Action Sociale
CHU de TOULOUSE

Congrès National des PASS –
Estelle LOUBERSANES - Mars 2017

Le Service du Développement et de l'Action Sociale

- Un service composé d'une centaine de professionnels et rattaché à la coordination générale des soins :
- 1 Coordonnatrice / 3 CSE / 1 secrétariat
- ASS , CESF, Equipe éducative répartis sur 8 sites
- **A la PASS: 3 professionnelles (ASS, CESF)**

Une articulation au service du patient

- Assurer la continuité de soins
- Rendre pertinent le parcours de soins
- Proposer un accompagnement social plus efficient mais aussi faciliter l'accueil de nos patients
- Permettre un retour dans le droit commun en matière de santé

Des outils spécifiques déployés au CHU de Toulouse

- La Convention CHU-CPAM 31
- Les missions transversales
- Le Dossier social informatisé – Logiciel ORBIS

La convention CHU-CPAM 31

- Une initiative du CHU de Toulouse en 2003 auprès de la caisse pour favoriser l'ouverture des droits de sécurité sociale des patients non ou partiellement couverts.
- Un travail de collaboration entre le service du Développement et de l'Action Sociale, de la PASS et la CPAM de la HAUTE-GARONNE



Les perspectives d'amélioration

- A l'étude: Transmission des dossiers par mail (sur le modèle de Médimail)
- Un accès facilité aux informations nécessaires via la plateforme téléphonique CPAM - Ligne LUP
- Proposition de formations des professionnels sur les évolutions réglementaires

Des Missions transversales

- Permettre une harmonisation des pratiques professionnelles proposées sur la PASS et le SDAS
- Développer et partager des outils communs adaptés aux besoins des usagers
- Faciliter le travail en équipe pluridisciplinaire et formaliser le partenariat adapté en fonction de la mission

Le Dossier social informatisé – Logiciel ORBIS

- Faciliter les liaisons entre travailleurs sociaux quelque soit le site et les services d'affectation.
- Moderniser et harmoniser les pratiques professionnelles au sein du SDAS
- Faciliter le travail en équipe pluridisciplinaire: échange respectif d'informations nécessaires à la prise en charge du patient.
- Améliorer la traçabilité de l'intervention sociale

En conclusion,

- Un public spécifique
- Une expertise sociale indispensable
- Un travail en équipe pluridisciplinaire incontournable
- Des travailleurs sociaux PASS identifiés qui s'articulent nécessairement avec leurs collègues du SDAS